

## Schmaus GmbH schafft 100% Transparenz bei Bürobedarf

### Kostensenkung durch neues Dienstleistungsmodell

Mit einem neuen Konzept hilft die Schmaus GmbH aus Hartmannsdorf bei Chemnitz ihren Kunden, die Kosten im Bürobedarf zu senken. Auf einem Kostensenkungsseminar in Leipzig stellte Geschäftsführer Adalbert Schmaus am 22. April 2010 sein Dienstleistungsmodell für den Handel mit

Bürobedarf vor. 40 Führungskräfte aus 27 Unternehmen aus ganz Deutschland nahmen daran teil. Das innovative Handels- und Logistikunternehmen aus Sachsen macht damit sein Geschäftsmodell für Kunden transparent. Den Unterschied zum klassischen Handel erläuterte Geschäftsführer Adalbert Schmaus: „Wir sind nicht mehr abhängig von Margen oder Mengen sondern konzentrieren uns auf eine Dienstleistung im Interesse der Kunden.“

Durch konsequente Verbrauchsanalysen bei Bestandskunden konnte Schmaus branchentypische Kennzahlen z.B. im Bankensektor ermitteln. Er weiß genau, welche Filiale von Sparkassen und Genossenschaftsbanken wieviel Papier, Toner oder Vordrucke verbraucht und kann das mit anderen Abnehmern vergleichen. „Dieses Wissen haben Dank der EDV heute alle Handelsunternehmen. Allerdings teilen sie es nicht mit ihren Kunden“, sagte Adalbert Schmaus. Die Schmaus GmbH geht einen anderen Weg. Ziel des Dienstleistungsmodells ist es, die Kosten für sogenannte C-Artikel, also geringwertige Gebrauchsgüter, zu senken. Das Einsparpotenzial bei Großabnehmern wie Banken, Versicherungen und anderen Unternehmen mit 50 und mehr Büroarbeitsplätzen ist erheblich. Dies zeigte u.a. der Erfahrungsbericht einer Volksbank, die von der Schmaus GmbH beraten und beliefert wird.

Auf der Tagung in Leipzig kündigte das Unternehmen an, das Dienstleistungsmodell weiter zu entwickeln. So wurde ein weiter verbessertes elektronisches Bestellsystem vorgestellt. Um eine wissensintensive Dienstleistung wie die bedarfsgerechte Versorgung mit Bürobedarf sicher zu stellen, muss die Schmaus GmbH von ihren Kunden lernen. Deshalb gab es in Leipzig einen Workshop zu den Kundenvorstellungen für die Zukunft auf diesem Gebiet. Weitere Themen waren Datenschutz, Revisionssicherheit, Vordruckmanagement und Marketing.

Die Pilotphase für das neue Handels- und Dienstleistungskonzept der Schmaus GmbH begann schon 2001 in Kooperation mit der Sparkasse Chemnitz. Die Sparkasse mit rund 1.000 Verwaltungsarbeitsplätzen war die erste, die für ihre Filialen detaillierte Verbrauchsanalysen bekam. Inzwischen werden rund 13.000 Arbeitsplätze in Banken und weitere 2.500 bei Industriekunden nach diesem Modell versorgt. Das ist über die Hälfte aller durch das Unternehmen belieferten Büroarbeitsplätze. Geschäftsführer Adalbert Schmaus kündigte an, den Bereich Beratung und Dienstleistung strategisch weiter auszubauen. Das vor allem bei Banken sehr erfolgreiche Modell soll bei weiteren Großkunden in Industrie, Handel und Dienstleistungen angewendet werden.

*Die Schmaus GmbH ist ein bundesweit agierender Fachhändler und Logistikdienstleister für Bürobedarf, Vordrucke und Werbemittel. Als partnerschaftlicher Berater seiner Kunden bietet das Unternehmen Dienstleistungen von der Verbrauchsanalyse über Sortimentsoptimierung, elektronische Beschaffungslösungen bis hin zur Lagerführung. Die Schmaus GmbH feiert im Jahr 2010 ihr 20-jähriges Bestehen. Derzeit 50 Mitarbeiter beliefern rund 28.000 Büroarbeitsplätze vor allem in Regionalbanken.*

Schmaus GmbH  
Alles fürs Büro

#### Pressekontakt/Rückfragen:

Katja Kneisel  
Tel. 0173 1618304  
[katja.kneisel@buero-schmaus.de](mailto:katja.kneisel@buero-schmaus.de)

#### Hauptniederlassung & Logistikcenter & Office-Shop:

Ernst-Lässig-Straße 3  
09232 Hartmannsdorf  
[www.buero-schmaus.de](http://www.buero-schmaus.de)  
[info@buero-schmaus.de](mailto:info@buero-schmaus.de)  
Tel. +49 3722 6088-0  
Fax +49 3722 6088-50

#### Geschäftsführer:

Dipl.-Ing. Adalbert Schmaus  
Amtsgericht Chemnitz  
HRB 1738  
Ust.-IdNr. DE 14 0914065

#### Pressemitteilung erstellt von:

Mathias Priebe  
Marketing - PR - Medien  
Lindenweg 29  
02979 Elsterheide

Büro Hoyerswerda  
Am Haag 14  
02977 Hoyerswerda

Tel. +49 3571 4591348  
Fax +49 3571 4591349  
[www.mathias-priebe.de](http://www.mathias-priebe.de)  
[mail@mathias-priebe.de](mailto:mail@mathias-priebe.de)